

# Label tourisme équitable en France : analyser, améliorer et faire labéliser son offre touristique

Formation en distanciel

<b>Dates</b>	Mardi 3, 10, 17, 24 mai	<b>Nombre de places</b>	8	<b>Tarifs</b>	400 € TTC	<b>Durée   Horaires</b>	4 sessions de 2h 9h30-11h30
--------------	-------------------------	-------------------------	---	---------------	-----------	-------------------------	--------------------------------

## Présentation

Se lancer dans un processus de labélisation de ces pratiques de tourisme durable peut-être déconcertant sans la préparation et l'accompagnement adéquats. La formation « Label Tourisme Équitable—Accueil France: analyser, améliorer et faire labéliser son offre touristique » a été créée afin de permettre aux acteurs touristiques en France d'**acquérir les connaissances et les outils de monitoring permettant de tirer le meilleur d'un processus de labélisation, pour son organisation et pour la qualité de son offre touristique.**

Cette formation en ligne, répartie en 4 sessions de 2h et des temps individuels de recherche et d'exercices vous permettra de :

- Connaître les enjeux, valeurs et les acteurs du tourisme équitable et solidaire en France.

- Analyser vos pratiques touristiques et formuler des pistes d'amélioration au regard des exigences du label Tourisme Équitable
- Appréhender la méthodologie de montage de dossier de labellisation (constitution du dossier, auto-évaluation, audit, etc.)
- Disposer des outils de monitoring nécessaires à la réalisation de votre projet de labélisation de vos pratiques

### Une mise en pratique immédiate des connaissances acquises

Un carnet de bord des étapes de labellisation sera remis à chaque stagiaire. Complété durant la formation, il permettra aux stagiaires de retour dans leur organisation de présenter à leur équipe, conseil d'administration, direction, le diagnostic des pratiques de tourisme équitable et durable de sa structure, les pistes d'améliorations formulées pendant la formation et les prochaines étapes pour se lancer dans le processus de labélisation Tourisme Équitable.

## Informations pédagogiques

<b>Objectifs pédagogiques</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connaître les enjeux et les acteurs du tourisme équitable et solidaire en France</li> <li>2. Connaître et comprendre le référentiel du label tourisme équitable</li> <li>3. Etablir un diagnostic de ses pratiques en matière de tourisme équitable</li> <li>4. Etablir un plan d'actions d'amélioration de ses pratiques touristiques</li> <li>5. Appréhender la méthodologie de montage du dossier de labellisation</li> </ol>
<b>Public ciblés</b>	Professionnels du tourisme, chargé.e de mission Développement durable, etc.
<b>Prérequis nécessaires</b>	Aucun
<b>Modalités d'évaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation de la satisfaction des stagiaires</li> <li>• Quizz de connaissance du tourisme équitable envoyé en amont de la formation</li> <li>• Evaluation des acquis individuels à travers l'analyse des productions réalisées lors des exercices pratiques</li> <li>• Formation sanctionnée d'une attestation de formation</li> </ul>
<b>Matériels nécessaires</b>	Ordinateur équipé d'un micro et d'une webcam, connexion à internet
<b>Méthodes pédagogique</b>	Etude de cas concrets, échanges, exercices pratiques, apports théoriques
<b>Formatrice</b>	Elsa Miroux, chargée de mission Garantie et Expertise à l'ATES

## Programme détaillé

### Jour 1 | 9h30-11h30

#### Module 1 : Le secteur du tourisme équitable et solidaire – ses valeurs, les acteurs, les enjeux

- L'ATES, le réseau du tourisme équitable et solidaire
- Les 4 secteurs piliers du tourisme équitable et solidaire : ESS, Tourisme, Commerce Équitable, Solidarité
- Découverte des différents labels dans le secteur du tourisme durable et les spécificités du label « tourisme équitable » pour les acteurs touristiques en France.
- **Exercice pratique:** les bénéficiaires clients du label tourisme équitable

### Jour 2 | 9h30-11h30

#### Module 2 : Les attendus du label Tourisme Équitable : approche globale et bonnes pratiques

- Le référentiel d'évaluation : axes d'évaluation, typologies de critères et thématiques abordées
- **Exercice pratique:** les bénéficiaires organisations du label tourisme équitable
- **Exercice personnel:** Auto-diagnostic de ses pratiques touristiques

### Jour 3 | 9h30-11h30

#### Module 3 : Les attendus du label Tourisme Équitable : approche métier et plan d'action

- Debriefing des exercices personnels
- **Exercice pratique:** analyse des critères métiers et des bonnes pratiques de TES
- **Exercice personnel:** création d'une cartographie et d'un plan d'action pour améliorer ses pratiques

### Jour 4 | 9h30-11h30

#### Module 4: Le processus de labélisation

- Debriefing des exercices personnels
- Les différentes étapes de la labellisation et les parties prenantes
- **Témoignage d'un acteur labélisé** tourisme équitable-Accueil France
- **Exercice personnel:** création d'un plan d'action pour s'engager dans un processus de labellisation

#### Informations pratiques:

- Formation animée en Visio sur Zoom sous forme de classe virtuelle
- L'ensemble des documents et supports de formation sont transmis aux stagiaires suite à la formation
- La formatrice est disponible en dehors des temps de classes virtuelles pour répondre aux questions des stagiaires.

**Vous êtes en situation de handicap ? Merci de contacter Elsa Miroux, référente formation pour étudier les possibilités d'adaptation de la formation et de ses supports pédagogiques**

#### Contact référent formation :

Elsa Miroux, Chargée de mission Garantie et Expertise  
emiroux@tourismesolidaire.org  
0628035798



La certification Qualiopi a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante: actions de formation