

# Catalogue

# formations

2023

Les fondamentaux du tourisme équitable

Le label tourisme Equitable pour les Offices de tourisme

CSE : Choisir des prestataires engagés

L'entrepreneuriat responsable au service du tourisme équitable

# SOMMAIRE

## FORMATION PROGRAMMÉE EN 2023

- Les Offices de tourisme et le label Tourisme Equitable.....p.4

## FORMATIONS ORGANISEES SUR DEMANDE

- Le Tourisme équitable et solidaire et mon CSE: découvrir le secteur et sélectionner des partenaires engagés.....p.7
- Les fondamentaux du tourisme équitable: faire du tourisme un facteur de développement local .....p.9
- L'entrepreneuriat responsable au service du tourisme durable, solidaire et équitable: mode d'emploi.....p.11
- Les thématiques d'interventions possibles.....p.13

LES FORMATIONS DE L'ATES EN CHIFFRES.....p.14

INFORMATIONS PRATIQUES.....p.15



L'ATES porte la certification Qualiopi. Celle-ci lui a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante: actions de formation.

Toutes les formations de l'ATES sont éligibles à des remboursements par les OPCO et les organismes publics.

FORMATION

PROGRAMMÉE EN 2023

# Le label Tourisme Equitable pour les Offices de tourisme: faire reconnaître ses valeurs et son engagement pour les territoires et leurs habitants — en ligne



Sessions de 2 h — mardi 9, 16, 23 et 30 mai 2023

## Présentation

Les Offices de tourisme agissent chaque jour en faveur d'un tourisme respectueux des territoires et des habitants mais il n'est pas toujours évident de structurer cet engagement et de le valoriser auprès du grand public. **Le label Tourisme Equitable apparait alors comme l'outil idéal pour fédérer vos équipes, valoriser vos bonnes pratiques et faire connaître les valeurs fortes** que vous portez quotidiennement dans vos offres touristiques et votre fonctionnement interne.

**Cette formation en ligne, répartie en 4 sessions de 2h et des temps individuels de recherche et d'exercices vous permettra de :**

- Connaître les enjeux, valeurs et les acteurs du tourisme équitable et solidaire en France

- Analyser votre fonctionnement interne et votre offre touristique au regard des valeurs du tourisme équitable
- Identifier vos bonnes pratiques et formuler des pistes d'amélioration
- Appréhender la méthodologie de montage de dossier de labellisation (constitution du dossier, auto-évaluation, audit, etc.)
- Disposer des outils de monitoring nécessaires à la réalisation de votre projet de labellisation de vos pratiques
- Echanger avec d'autres Offices de tourisme et découvrir le témoignage d'un Office de tourisme labellisé

## Programme détaillé

### Jour 1 | 9h30-11h30

#### Module 1 : Le secteur du tourisme équitable et solidaire – ses valeurs, les acteurs, les enjeux

- L'ATES, le réseau du tourisme équitable et solidaire
- Les 4 secteurs piliers du tourisme équitable et solidaire : ESS, Tourisme, Commerce Equitable, Solidarité
- Découverte des différents labels dans le secteur du tourisme durable et les spécificités du label « tourisme équitable » pour les acteurs touristiques en France.
- **Exercice pratique:** les bénéficiaires clients du label tourisme équitable

### Jour 2 | 9h30-11h30

#### Module 2 : Les attendus du label Tourisme Equitable : approche globale et bonnes pratiques

- Le référentiel d'évaluation : axes d'évaluation, typologies de critères et thématiques abordées
- **Exercice pratique:** les bénéficiaires organisation du label tourisme équitable
- **Exercice personnel:** Auto-diagnostic de ses pratiques touristiques

### Jour 3 | 9h30-11h30

#### Module 3 : Les attendus du label Tourisme Equitable: les critères spécifiques des Offices de tourisme

- Debriefing des exercices personnels
- **Exercice pratique:** analyse des critères Offices de tourisme et des bonnes pratiques de TES
- **Exercice personnel:** création d'une cartographie et d'un plan d'action pour améliorer ses pratiques

### Jour 4 | 9h30-11h30

#### Module 4: Le processus de labellisation

- Debriefing des exercices personnels
- Les différentes étapes de la labellisation et les parties prenantes
- **Témoignage d'un Office de tourisme labellisé**
- **Exercice personnel:** création d'un plan d'action pour s'engager dans un processus de labellisation

## Informations pédagogiques

Type de formation	Formation à distance
Nombre de places	8
Prix	400 € TTC
Horaire	4 sessions de 2h, de 9h30 à 11h30
Objectifs pédagogiques	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Connaître les enjeux et les acteurs du tourisme équitable et solidaire en France</li><li>2. Connaître et comprendre le référentiel du label tourisme équitable</li><li>3. Etablir un diagnostic de ses pratiques en matière de tourisme équitable</li><li>4. Etablir un plan d'actions d'amélioration de ses pratiques touristiques</li><li>5. Appréhender la méthodologie de montage du dossier de labellisation</li></ol>
Publics ciblés	Salariés et élus des Offices de tourisme
Prérequis nécessaires	Aucun
Modalités d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluation de la satisfaction des stagiaires</li><li>• Quizz de connaissance du tourisme équitable envoyé en amont de la formation</li><li>• Evaluation des acquis individuels à travers l'analyse des productions réalisées lors des exercices pratiques</li><li>• Formation sanctionnée d'une attestation de formation</li></ul>
Matériels nécessaires	Ordinateur équipé d'un micro et d'une webcam, connexion à internet
Méthodes pédagogiques	Etude de cas concrets, échanges, exercices pratiques, apports théoriques
Formatrice	Elsa Miroux, chargée de mission Garantie et Expertise à l'ATES

### Informations pratiques:

- Formation animée en Visio sur Zoom sous forme de classe virtuelle
- L'ensemble des documents et supports de formation sont transmis aux stagiaires suite à la formation
- La formatrice est disponible en dehors des temps de classes virtuelles pour répondre aux questions des stagiaires.

# FORMATIONS SUR DEMANDE

# Le Tourisme équitable et solidaire et mon CSE: découvrir le secteur et sélectionner des partenaires engagés



Sur demande

**Proposer des offres et des partenaires touristiques engagés est un objectif porté par de plus en plus de CSE.** Mais, ce n'est pas toujours simple pour un salarié ou un élu de CSE de se repérer dans la multitude de labels de tourisme durable et dans les nombreuses promesses de durabilité mises en avant par les opérateurs touristiques. Il peut être alors difficile de sélectionner les partenaires adéquats.

**L'objet de cette formation est d'accompagner les CSE dans leur compréhension des enjeux du secteur du tourisme durable et de les outiller pour leur per-**

**mettre de choisir les partenaires pertinents.** Elle permettra aux stagiaires de:

- S'approprier les connaissances de bases sur le secteur du tourisme durable, de ses valeurs et les engagements des différents labels.
- De découvrir en détail le tourisme solidaire, son label, ses valeurs et ses acteurs
- De construire lors d'un exercice collaboratif une première grille de sélection de partenaires engagés.

## Programme détaillé

---

### Matin | 9h30-13h

#### Accueil des participants et brise glace

#### Module 1 : Le tourisme durable, ses acteurs et les différents labels

- Les fondamentaux du tourisme durable
- Les acteurs principaux du secteur
- Découverte du label

#### Module 2: Le tourisme équitable et solidaire: valeurs fondamentales et actualités

- Les valeurs piliers du tourisme équitable et solidaire (ESS, Solidarité, Développement Durable et Commerce Equitable)
- Les acteurs principaux du Tourisme Equitable et Solidaire
- Le label Tourisme Equitable et ses garanties

### Après-midi | 14h-17h

#### Module 3: Quels bénéfices d'un voyage solidaire pour les différentes parties prenantes?

- Quelle expérience offre les séjours équitables et solidaire pour les voyageurs ?
- Quels impacts du secteur sur les destinations et les communautés d'accueil ?

#### Module 4: Définir des premiers critères éthiques pour ma sélection d'offres touristiques engagées

- Choisir un partenaire touristique engagé: le Ba-Ba
- Exercice collaboratif sur la définition de critères éthiques pour le choix de partenaires touristiques

#### Bilan de la journée

- Debriefing avec les participants
- Quizz de connaissances

## Informations pédagogiques

Type de formation	Formation en présentiel
Nombre de places	15
Prix	400 € TTC
Horaire	9h30—17h
Objectifs pédagogiques	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Découvrir le tourisme durable et les labels principaux du secteur</li><li>2. Appréhender les valeurs fondamentales du tourisme équitable et solidaire</li><li>3. Découvrir les bénéfices du tourisme équitable sur les différentes parties prenantes: voyageurs, communautés d'accueil, territoire, etc.</li><li>4. Définir des premiers critères éthiques pour sélectionner une offre touristique engagées</li></ol>
Publics ciblés	Salariés et élus des CSE
Prérequis nécessaires	Aucun
Modalités d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluation de la satisfaction des stagiaires</li><li>• Quizz de connaissance du tourisme équitable envoyé en amont de la formation</li><li>• Evaluation des acquis individuels à travers un test final</li><li>• Formation sanctionnée d'une attestation de formation</li></ul>
Matériels nécessaires	Aucun
Méthodes pédagogiques	Etude de cas concrets, échanges, exercices pratiques, apports théoriques
Formatrice	Elsa Miroux, chargée de mission Garantie et Expertise à l'ATES
Intervenant extérieur	Sébastien Guittard, Grandir Aventure

**La formation peut se dérouler en entreprise ou à notre siège situé au 8 rue César Franck,  
75015, Paris**

# Les fondamentaux du tourisme équitable et solidaire: faire du tourisme un facteur de développement local



Sur demande

## Présentation

Au cours de cette formation d'une journée, l'ATES propose à tous les acteurs du développement (consultants, salariés d'ONG, agents d'administrations publiques, de coopération décentralisées, etc.) de **découvrir les fondamentaux du tourisme équitable et solidaire: ses valeurs, ses enjeux et les clés pour accompagner son développement.**

L'objectif final de cette formation est donc de s'approprier les outils à dispositions des acteurs du développement afin d'initier ou soutenir des initiatives de tourisme équitable sur son territoire d'action.

### Au programme de cette journée:

- Découverte des données clés: derniers chiffres du secteur, étude d'impact
- Etude de cas concrets
- Echanges entre pairs
- Découverte du label tourisme équitable
- Mapping des outils et des acteurs pour développer le tourisme équitable

## Programme détaillé

### Matinée | 9h-13h

#### Introduction

- Faisons connaissance
- Panorama global du tourisme équitable
- Quelques mots sur l'ATES

#### Module 1 | Les facteurs d'émergence du tourisme équitable et solidaire

- Tourisme international et impact économique dans les pays en développement
- Quelles externalités locales pour le tourisme international ?

#### Module 2 | Le tourisme équitable: une vision microéconomique du développement

- Les critères du commerce équitable appliqués au tourisme
- Entreprendre de manière responsable dans le tourisme
- Solidarité locale et internationale

### Après-midi | 14h-17h

#### Module 3 : Accompagner le développement du tourisme équitable

- Réseaux et rassemblements des acteurs du tourisme équitable
- Le label tourisme équitable: un outil d'accompagnement des socio-professionnels
- Identifier et former les acteurs et communautés

#### Module 4 | Les enjeux actuels du tourisme équitable

- Tourisme et crise environnementale
- Tourisme équitable et tourisme de proximité

## Informations pédagogiques

Type de formation	Formation en présentiel
Nombre de places	15
Prix	400 € TTC
Horaire	9h-17h
Objectifs pédagogiques	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Connaître les enjeux du développement du tourisme équitable et solidaire à l'international</li><li>2. Identifier et s'approprier les outils pour développer le tourisme équitable localement</li><li>3. Connaître et comprendre le référentiel du label tourisme équitable</li></ol>
Publics ciblés	Acteurs du développement, professionnels du tourisme, consultants, fonctionnaires étrangers, agents d'administrations publiques, etc.
Prérequis nécessaires	Aucun
Modalités d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluation de la satisfaction des stagiaires</li><li>• Quizz de connaissance du tourisme équitable envoyé en amont de la formation</li><li>• Evaluation des acquis individuels à travers un test final</li><li>• Formation sanctionnée d'une attestation de formation</li></ul>
Matériels nécessaires	Aucun
Méthodes pédagogiques	Etude de cas concrets, échanges, exercices pratiques, apports théoriques
Formatrice	Elsa Miroux, chargée de mission Garantie et Expertise à l'ATES

### **Accessibilité lieu de formation :**

**Adresse:** 8 rue César Franck, 75015, Paris

### **Transports:**

- Gare SNCF Montparnasse
- Metro ligne 6, station Sèvre-Lecourbe
- Metro ligne 10, station Ségur

### **Modalité repas et hébergement**

**Repas :** déjeuner proposé sur place, compris dans le prix de la formation

Nous vous invitons à nous faire part de vos interdits alimentaires et/ou allergies lors de votre inscription.

**Hébergement :** non pris en charge

# L'entrepreneuriat responsable au service du Tourisme Durable, Solidaire et Equitable : mode d'emploi



Sur demande

## Présentation

Une journée de formation ouverte aux professionnels de l'offre touristique en France (agences réceptives, hébergements, organisateurs d'événements, offices de tourisme, prestataires d'activités, etc.) pour se rencontrer et échanger sur **comment s'inspirer des valeurs de l'ESS pour améliorer les pratiques au sein de ma structure et incarner le tourisme équitable au quotidien.**

Grâce à l'intervention d'un grand témoin, les témoignages d'opéra-

**teurs touristiques agissant pour l'ESS et des ateliers collectifs**, cette formation vous permettra de:

- connaître le B.a-B.a de l'ESS et l'application de ses principes au secteur touristique
- établir un plan d'actions pour la mise en place de bonnes pratiques d'entrepreneuriat responsable dans votre structure.

### Au programme

*Valeurs et bénéfices de l'entrepreneuriat responsable*

**Bonnes pratiques de l'ESS**

*Gouvernance démocratique*

**Implication des salariés**

*Actions de solidarité au service de son territoire*

## Programme détaillé

### Accueil et brise glace | 9h-9h30

#### Matinée | 9h30-12h30

##### ENSEMBLE: comprendre et partager

- Principes et valeurs de l'ESS, de quoi parle-t-on ? (Introduction par un Grand Témoin)
- Les valeurs de l'entrepreneuriat responsable et les parties prenantes
- Bonnes pratiques inspirantes issues de l'ESS : gouvernance démocratique, lucrativité limitée, actions de solidarité...
- Bénéfices attendus de l'entrepreneuriat responsable : mise en perspective des impacts positifs sur les principales parties prenantes
- Témoignages d'opérateurs en matière de solidarité locale et de gouvernance (Les oiseaux de passage, Wide Trip, etc.)

### Déjeuner 12h30-13h45

#### Après-midi | 13h45-16h30

##### ATELIERS COLLECTIFS (sous groupes) : s'approprier et construire

- Rendre ma gouvernance plus démocratique et améliorer ma marque employeur
- Maximiser ma transparence commerciale envers mes clients et partenaires
- Me doter d'une mission sociétale significative au service de mon territoire

#### Clôture | 16h30-17h30

- Restitution des groupes et conclusion de la journée de formation

## Informations pédagogiques

Type de formation	Formation en présentiel
Nombre de places	12
Prix	400 € TTC
Horaire	9h-17h30
Objectifs pédagogiques	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Connaître les enjeux et principes de l'ESS appliqués au tourisme (lucrativité limitée, transparence, gouvernance démocratique, etc.)</li><li>2. Connaître les impacts positifs de l'entrepreneuriat responsable sur sa structure et ses partenaires (implication des salariés, relations partenariales, ancrage territoriale, etc.)</li><li>3. Questionner et analyser ses pratiques à partir des valeurs fondamentales du TES</li><li>4. Etablir un plan d'actions pour la mise en place de bonnes pratiques d'entrepreneuriat responsable dans sa structure</li></ol>
Publics ciblés	Professionnels du tourisme, chargé.e de mission Développement durable, etc.
Prérequis nécessaires	Aucun
Modalités d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluation de la satisfaction des stagiaires</li><li>• Quizz de connaissances envoyé en amont de la formation</li><li>• Evaluation des acquis individuels à travers un quizz de connaissances final</li><li>• Formation sanctionnée d'une attestation de formation</li></ul>
Matériels nécessaires	Papier, stylo
Méthodes pédagogiques	Etude de cas concrets, échanges, exercices pratiques, apports théoriques
Formatrice	Elsa Miroux, chargée de mission Garantie et Expertise à l'ATES et Alessia Bertoli, consultante ESS

### **Accessibilité lieu de formation :**

**Adresse:** 8 rue César Franck, 75015, Paris

### **Transports:**

- Gare SNCF Montparnasse
- Metro ligne 6, station Sèvre-Lecourbe
- Metro ligne 10, station Ségur

### **Modalité repas et hébergement**

**Repas :** déjeuner proposé sur place, compris dans le prix de la formation

Nous vous invitons à nous faire part de vos interdits alimentaires et/ou allergies lors de votre inscription.

**Hébergement :** non pris en charge

## LES THEMATIQUES D'INTERVENTIONS POSSIBLES

- Label Tourisme Equitable—Voyagiste: Analyser, améliorer et faire labéliser son offre touristique
- S'engager pour le climat et mobiliser les voyageurs

## LES FORMATION DE L'ATES EN CHIFFRES

**6 formations** dédiées aux enjeux du tourisme durable et équitable

**95%** de taux de satisfaction générale

**96%** de nos stagiaires recommandent les formations de l'ATES à leurs collègues

**85%** de taux d'atteinte des objectifs pédagogiques

## INFORMATIONS PRATIQUES

### Contact référent formation et inscription

Elsa Miroux, Chargée de mission Garantie et Expertise

e.miroux@tourismesolidaire.org

06 62 90 67 93 - 01 47 83 48 27

### Vous êtes en situation de handicap?

Nous vous invitons à nous faire part de vos besoins spécifiques d'adaptation (lieu de formation, supports pédagogiques, horaires, etc.) lors de votre inscription.



[www.ates-tourisme-equitable.org](http://www.ates-tourisme-equitable.org) | [www.tourisme-equitable.org](http://www.tourisme-equitable.org)

